

תנאי שימוש

השימוש באתר הרמיטאז' אקספרס (להלן: "האתר") המנוהל על ידי ח.נ.ח. אקספרס (2018) בע"מ ו-א.ח. הרמיטאז' (2011) בע"מ (להלן: "הקמעונאי") כפוף לתנאי השימוש המפורטים מטה (להלן: "תנאי השימוש") ולמדיניות הפרטיות המפורסמת ב: [נא להוסיף URL] (להלן: "מדיניות הפרטיות").

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים לכל אדם הגולש באתר, נשים וגברים כאחד ("אתה", "הלקוח", "המשתמשים" או "הגולשים").

גלישה ו/או שימוש על ידך באתר, מכל סוג, לרבות הסתמכות על המחירים המוצעים באתר ורכישת מוצרים ו/או שירותים, מהווה את הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי השימוש והתחייבותך על פיהם. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר. זוהי חובתך להתעדכן בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בכל כניסה לאתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש של האתר, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הקמעונאי.

מובהר בזאת כי האתר מיועד אך ורק למשתמשים מעל גיל 18, ובאישור תנאי השימוש, הנך מצהיר בזאת שהנך בגיר, מעל גיל 18 וכי הנך בעל כשירות משפטית ולא הוכרזת כפסול דין.

1. שירותי האתר

1.1. האתר הינו מרכז הקניות המקוון של הקמעונאי עבור מוצרי אלכוהול, טבק ומוצרים משלימים אחרים המוצעים למכירה, אשר בכפוף לתנאי השימוש, תוכל לערוך בו חיפוש, רכישה והזמנת משלוחים לאזורים בהם ניתן שירות משלוחים על ידי הקמעונאי, או לאסוף את הזמנתך באופן עצמאי ממיקום האיסוף הייעודי (להלן: "השירותים").

- 1.2. שירות ההזמנה המקוון באתר מוגבל לאזורים מסוימים ברחבי הארץ (להלן: "אזורי החלוקה המוגדרים"). לכן, באמצעות בדיקה באתר, או בעת הליך ההרשמה, יש לוודא כי אזור המשלוח הרצוי נכלל תחת רשימת אזורי החלוקה המוגדרים. הקמעונאי אינו יכול לספק את השירות מחוץ לאזורי החלוקה המוגדרים, ולכן לא תתקבל כל הזמנה אשר המען המפורט בה מצוי מחוץ לאזורים אלו. גם אם הזמנה כזו נקלטה במערכת, הקמעונאי לא יהיה מחויב לספקה.
- 1.3. האתר נועד לשימוש פרטי בלבד וכל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב של הקמעונאי הינו אסור. כמו כן, אינך רשאי להשתמש בתכנים שמקורם באתר ו/או בצד שלישי. הקמעונאי יהיה רשאי להפסיק את שימושך באתר בכל עת אם לא תעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש ו/או מכל סיבה שהיא, ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.4. השימוש בשירותים המוצעים על ידי האתר והגישה אליהם בטלים ככל ששימוש או גישה זו אסורה לפי החוק. השימוש בשירותים ייחשב כהצהרתך והתחייבותך כי (א) כל מידע לרישום שהוגש הוא אמיתי ומדויק; (ב) תשמור על עדכניות ואמיתות מידע זה; (ג) אתה בן 18 שנים ומעלה. ו-(ד) השימוש שלך בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות אחרת.
- 1.5. השירותים ו/או צורת האתר עשויים להשתנות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

2. הרשמה לאתר

- 2.1. כדי להשתמש בשירותי האתר תתבקש לספק לקמעונאי מספר פרטים אודותיך בטופס רישום, לרבות טלפון ופרטי כרטיס אשראי. חלק מהנתונים שתתבקש למסור הינם פרטי חובה ויסומנו באופן מפורש כהיותם פרטי חובה. לא ניתן להירשם לאתר ו/או לבצע הזמנה ו/או משלוח מבלי למסור פרטים אלו.
- 2.2. על מנת להשתמש בשירותי האתר תתבקש למסור את פרטי החובה על גבי טופס הרישום ולבחור סיסמה, אשר תשמש בזיהוי לצורך קבלת השירותים. הנך מתחייב: (א) כי ידוע לך שאתה אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה; (ב) להודיע לקמעונאי באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.

- 2.3. לא יהיה לקמעונאי כל אחריות לשימוש בלתי מורשה של כל צד (לרבות צד ג') בנתונים שנמסרו על ידי משתמש.
- 2.4. ההרשמה וההזמנה באתר הינה לבגירים מגיל 18 שנים בלבד.

3. המוצרים הנמכרים באתר

- 3.1. באתר נמכרים מוצרי אלכוהול, טבק ומוצרים משלימים נוספים, כמפורט ברשימות המוצרים המופיעות באתר.
- 3.2. הקמעונאי רשאי לשנות בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את ההיצע ו/או מגוון המוצרים המוצגים ברשימת המוצרים שבאתר. יובהר, כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את הקמעונאי.
- 3.3. יובהר, כי הרכישה באתר היא ללקוחות פרטיים בלבד, ולא תתאפשר מכירה סיטונאית של המוצרים. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות למנוע ביצוע רכישות והזמנות המהוות רכישה סיטונאית.
- 3.4. רכישת משקאות אלכוהוליים, סיגריות ומוצרי טבק מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים. בעת הזמנת מוצר כזה אתם מאשרים כי הנכם בוגרים ורשאים לרכוש מוצרים מסוג זה על פי חוק.

4. מחירי המוצרים

- 4.1. הקמעונאי מציג באתר את המחירים של המוצרים השונים ואת מחיר דמי המשלוח לפי שיקול דעתו הבלעדי (להלן: "מחירי המוצרים"). יובהר, כי מחירי המוצרים המופיעים באתר כוללים מס ערך מוסף.
- 4.2. הקמעונאי אינו מתחייב כי מחירי המוצרים באתר יהיו זהים למחירי המוצרים הנמכרים בסניפי הקמעונאי השונים, ובכל מקרה המחיר הקובע למוצרים המסופקים באמצעות השירות הינו המחיר המופיע באישור ההזמנה ולא המחיר המופיע על המוצר במדבקת המחיר, ככל שתהיה.
- 4.3. הקמעונאי רשאי לעדכן את מחירי המוצרים המופיעים באתר מעת לעת ללא קשר למועד ביקור המשתמש באתר ו/או ביצוע ההזמנה. המחיר הקובע יהיה המחיר במועד עריכת ההזמנה.

מוצרים המוצגים למכירה במחירי מבצע, יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף במועד אישור ההזמנה.

4.4. הלקוח יקבל העתק של הקבלה הסופית בזמן ביצוע ההזמנה ו/או ביום אספקת המוצרים.

5. ביצוע ההזמנה והתשלום

5.1. התשלום באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף בלבד אשר הונפק על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל, בכפוף לכך שהן מתירות ביצוע תשלומים ברשת האינטרנט בהתאם לסוג הכרטיס האשראי שבידכם.

5.2. הקמעונאי אינו אחראי ולא יהיה אחראי לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע ההזמנה ו/או לכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנת השירות ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת המחשב של הקמעונאי ולכל נזק, חיסרון כיס, הנובעים מהאמור לעיל.

5.3. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים ו/או אמצעי תשלום נוספים ככל שיבחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיסי אשראי.

5.4. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים הנהוגים אצל הקמעונאי בעת מועד ההזמנה. מועדי התשלום ומספר התשלומים האפשרי יוצגו לאישורך בעת אישור ההזמנה.

5.5. הקמעונאי יהיה רשאי להגביל את כמות כל סוגי המוצרים ו/או מספר יחידות ו/או מספר מוצרים מקסימאלי עבור כל הזמנה.

5.6. הקמעונאי אינו חייב לספק הזמנות שסכומן הכולל, בעת השלמת ההזמנה, אינו עולה על סכום מינימאלי של 99 ₪ וכפי שיקבע מעת לעת. סכום זה עשוי להשתנות בהתאם לאזורי המשלוח וזמני אספקתו.

5.7. לאחר ביצוע ההזמנה, יוכל הלקוח לעקוב אחרי מצב ההזמנה שלו דרך חשבונו באתר.

6. דמי משלוח

- 6.1. ההזמנה באתר תחויב בתשלום דמי משלוח בסכום שיצוין באתר, הנקבע בהתאם לאזור המשלוח וטווח הזמנים המבוקשים בהזמנה. יובהר כי דמי המשלוח הינם תשלום נוסף על תשלום ההזמנה ואינם תשר או תשלום אישי לשליח ו/או לכל גורם אחר המעורב בתהליך השילוח, ולא יועבר באופן אישי לאף אחד מהם.
- 6.2. סכום דמי המשלוח יצורף לחשבון הסופי ויוצג בפניך בעת האישור הסופי של פרטי ההזמנה.
- 6.3. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

7. אספקת המוצרים

- 7.1. המוצרים והמצרכים הנכללים בהזמנה יסופקו לך באמצעות שליח (להלן: ה"משלוח").
- 7.2. כמו כן, יש אפשרות, לאיסוף עצמי של הזמנה. באיסוף עצמי, על הלקוח לאסוף את הזמנתו באופן עצמאי במועד הנבחר, מהסניף הקרוב לביתו, בתיאום עם הקמעונאי ובתנאי שביקש לעשות כך במועד השלמת ההזמנה.
- 7.3. המוצרים יסופקו תוך 3-5 ימי עסקים, מובהר בזאת כי הימים שישי ושבת אינם נחשבים כיום עסקים.
- 7.4. מובהר בזאת כי המשלוחים יסופקו לקומת קרקע בלבד.
- 7.5. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו למען שיימסר על ידך במועד ההרשמה או למען שיפורט בטופס פרטי המשלוח. מועדי המשלוח המוצעים באתר כפופים ליכולת האספקה של הקמעונאי ולשיקול דעתו הבלעדי. עליך להיות נוכח בכתובת על מנת ששליחי הקמעונאי יוכלו למסור לך את המשלוח. שליח הקמונעאי יחייג וימתין בכתובת למשך 10 דק', במידה ולא יהיה מענה לאחר הזמן המצויין יוחזר המשלוח לסניף והלקוח יחוייב בדמי המשלוח המלאים.
- 7.6. הקמעונאי יעשה כל שביכולתו על מנת לספק את כל המוצרים בהזמנה ובמועד, אולם לא תמיד כל המוצרים יהיו זמינים ועל כן, הקמעונאי אינו מתחייב לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין כי הם במלאי ובין אם לאו ולא תהא לך כל טענה ו/או תביעה כל שהיא כלפי הקמעונאי בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה. יובהר כי מוצר שלא יספק על ידי הקמעונאי לא יחויב בתשלום.

7.7. במידה שהקמעונאי לא יוכל לספק את ההזמנה כפי שהוזמנה על ידי הלקוח, מוקד שירות הלקוחות יעשה ניסיון לפנות אל הלקוח על מנת להודיע ללקוח על כך ולקבל את הסכמתו של הלקוח לאספקת המוצר החלופי. ככל שמוצר מסוים אינו זמין במלאי, אך קיים מוצר חלופי, הקמעונאי ינקוט במדיניות החלפה בהתאם לבחירת הלקוח. לפיכך, בעת אישור ההזמנה, על הלקוח לסמן את מדיניות ההחלפה הרצויה לו, כגון, החלפה לאחר התייעצות (טלפונית) עם הלקוח, החלפה ללא התייעצות עם הלקוח או איסור על החלפה, כאשר הקמעונאי יפעל בהתאם לבחירת הלקוח.

7.8. בזמן אספקת ההזמנה או איסוף עצמי על ידי הלקוח, הקמעונאי או מבצע המשלוח מטעמו יבקשו מהלקוח להציג תעודת זהות. במידה והלקוח לא יציג תעודת זהות המעידה על היותו בגיר מעל גיל 18, המוצרים לא יסופקו ללקוח ויוחזרו לקמעונאי. במקרה כזה יחויב הלקוח בעלות המשלוח והקמעונאי יזכה אותו במחיר ששולם על המוצרים שהוזמנו על ידו, בניכוי דמי טיפול בסך 50 ש"ח.

7.9. יובהר, כי במידה ובעת מועד אספקת המוצרים, לא יהיה במען אליו הזמין את משלוח המוצרים, תוחזר ההזמנה לחנות ועל הלקוח תהא האחריות לתאם עם שירות הלקוחות את מועד האספקה בשנית. אי קביעת מועד הזמנה חדש על ידי הלקוח, לא תפטור אותו מתשלום ההזמנה שבוצע על ידו.

7.10. במשלוח המוצרים בשנית יחויב הלקוח בנוסף לתשלום דמי המשלוח הראשוניים גם בתשלום דמי משלוח נוספים.

7.11. אי עמידת הקמעונאי במועד האספקה המבוקש מכל סיבה שהיא לא תפטור, בכל דרך שהיא, את הלקוח מחובת התשלום בגין האספקה.

7.12. במידה שהמוצרים יארזו בשקיות ניילון, ישלם הלקוח את המחיר עבור כל שקית, בהתאם להוראות החוק.

8. ביטול ושינוי הזמנה

8.1. הקמעונאי יעשה כל מאמץ לאפשר שינוי בהזמנה על ידי הלקוח. כל בקשה לשינוי יש להפנות למוקד שירות הלקוחות של

9. החזרת מוצרים

- 9.1. הלקוח מתבקש לבדוק את תכולת המשלוח מיד עם קבלתו ולהשוות אותו הן להזמנה והן לחשבונית. בכל שאלה או בירור אודות ההזמנה שסופקה תוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות של האתר בטלפון *9534 שלוחה 3 או בדואר אלקטרוני בכתובת מייל express@hermitage.botique תוך 24 שעות ממועד האספקה.
- 9.2. לאחר אספקת המשלוח, ניתן להחזיר או להחליף את המוצרים שנרכשו עד 14 יום מרגע קבלת המשלוח כשהמוצר סגור ובאריזתו המקורית לסניף הקמעונאי ממנו יצא המשלוח בתיאום מראש בטלפון שירות הלקוחות *9534 שלוחה 3.
- 9.3. יש להגיע עם המוצרים, חשבונית מס קבלה מקורית, תעודה מזהה וכרטיס האשראי ששימש לתשלום העסקה.
- 9.4. הלקוח יחויב בעלות המשלוח למרות שביקש להחזיר את המוצרים.
- 9.5. לאחר ביטול/ החזרת ההזמנה, הלקוח יקבל זיכוי כספי מלא בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר ההזמנה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך, בתוך 30 ימי עסקים מיום החזרת המוצר, בהתאם להנחיות חברת האשראי. הזיכוי יבוצע תמיד באותם תנאים בהם העסקה חויבה ולאמצעי התשלום ממנו בוצעה העסקה (אם שולם בתשלומים, הזיכוי יהיה גם הוא בתשלומים, אם שולם בכרטיס מתנה הזיכוי יהיה אף הוא בכרטיס מתנה וכן הלאה).
- 9.6. הקמעונאי רשאי לשנות ו/או לבטל הזמנה ובלבד שימסור על כך ללקוח הודעה לפני מועד האספקה. במקרה של ביטול לא יחויב הלקוח בתשלום סך ההזמנה, ובמקרה של שינוי יחויב הלקוח בהתאם להזמנה ששונתה.
- 9.7. החזרת מוצרים כפופה לשיקול דעת החברה וכפופה לתנאי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), ובכל מקרה חובה כי המוצר הינו חדש לחלוטין, ללא סימנים, פגמים או מדבקות.
- 9.8. **לא ניתן להחזיר מוצרי מזון, משקאות ומוצרים פסידיים.**

10. קניין רוחני

כל הנתונים והמידע המצויים באתר, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים האחרים שהאתר מפנה ו/או יכול להפנות אליהם, הם רכושו הבלעדי של הקמעונאי ואין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידו באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן

בקניינו הרוחני של הקמעונאי או של צדדים שלישיים, לפי העניין. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות סימניו המסחריים, עיצוב האתר, וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לקמעונאי, שמורים לקמעונאי. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הקמעונאי. כמו כן, אין להכניס באתר שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתו של הקמעונאי מראש ובכתב. פרסומת המוצגת באתר מטעם גורם שאינו הקמעונאי הינה קניינו של המפרסם ואין לעשות בה שימוש הפוגע בזכות המפרסם.

11. הגבלת אחריות ושיפוי

הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך, ואתה מסכים, כי:
11.1. חלק מהמידע בדבר המוצרים המוצעים למכירה באתר מקבל הקמעונאי מיצרני המוצרים והוא מזין אותו לאתר כפי שהוא. הקמעונאי אינו בודק את מהימנות המידע, שלמותו, דיוקו או התאמתו לתכונות המוצרים בפועל, והוא לא יישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים במידע או בקשר לטיבם או התאמתם לצורכיכם או לתיאורם. הקמעונאי אינו אחראי לכל מידע הנוגע למוצרים או למרכיביהם, המופיע במתכונים, סרטוני וידאו, טיפים בנושאי תזונה, בריאות וכשרות.

11.2. השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו הינו על אחריותך בלבד. השימוש באתר ובתכנים ניתן לך חנם כמות שהוא (AS IS) בהתאם להחלטת הקמעונאי, ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הקמעונאי ו/או לנותני שירות של הקמעונאי בגין תכונות השימוש או השירות, יכולותיו ומגבלותיו, התאמתו לצרכיך או התגובות שיעורר (אם בכלל) הפרסום, אם וככל שיהיה, באתר.

11.3. הקמעונאי ו/או נותני השירות של הקמעונאי לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שיגרם לך במישרין או בעקיפין בשל איחור משלוח, או כתוצאה מכך שהמוצרים אשר סופקו לך היו פגומים, מקולקלים, או לא תקינים, אלא אם כן ארע הפגם

- בשל רשלנות מצדו של הקמעונאי. במקרה זה, אחריות הקמעונאי תהיה מוגבלת לסכום השווה למחיר ההזמנה.
- 11.4. הקמעונאי ו/או נותני השירות שלו אינם מתחייבים ששירותי האתר יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יהיו איכותיים, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ו/או הפרעות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ו/או לתוכנות הקמעונאי או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בין היתר בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל הקמעונאי או אצל מי מספקיו או אצלך, ולא תהיה לך כל טענה כלפי הקמעונאי ו/או לנותני השירות של הקמעונאי בקשר לכך. הינך מודע לכך כי יתכן ובעתיד לא יהיה השירות זמין בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.
- 11.5. ככל שהלקוח חויב בעת ביצוע ההזמנה בחיוב יתר או חיוב חסר, הנובע מחיוב שגוי של הקמעונאי, יזוכה הלקוח בהפרש בגינו לא היה חייב בתשלום, או לחילופין יחויב בהפרש בגינו טרם חויב. ככל שמתבצע עיכוב במועד חיוב הלקוח בסכום התשלום עבור ההזמנה, מצהיר הלקוח כי ידוע לו שהחיוב יתבצע במועד אחר.
- 11.6. הצבת מידע מסחרי ו/או מידע פרסומי באתר נועדו לספק אינפורמציה בלבד ולא יתפרשו כהצעה של האתר ו/או של נותני השירות של האתר להשתמש ו/או המלצה, ו/או עידוד, ו/או הסכמה, ו/או הבעת תמיכה, ו/או חוות דעת מקצועית ו/או מתן חסות של האתר, לתכנים ו/או לשירותים המוצעים באתר אם וככל שיהיו. בעצם פרסום המוצרים הקמעונאי ו/או נותני השירות של הקמעונאי אינם מביעים דעתם לגבי התאמת המוצרים לצורכיהם ו/או רמתם ואיכותם של המוצרים ו/או של כל מידע, פרסומות, קישורים, שירותים, ומוצרים המוצגים באתר. הקמעונאי ו/או נותני השירות שלו לא יישאו בכל אחריות לתוכן המודעות אם וככל שיהיה והמידע המסחרי שיפורסמו באתר.
- 11.7. הקמעונאי אינו מתחייב כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו את הגולשים לאתר אינטרנט פעיל. הקמעונאי רשאי למחוק מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. העובדה שימצא באתר קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהמידע באתר זה מלא, אמין, עדכני או מהימן.

11.8. לא תהא לך כל טענה או דרישה כלפי הקמעונאי ו/או נותני השירות של הקמעונאי בקשר עם האתר, הקמעונאי יהיה רשאי לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, אופן תפעולו וזמינותם של השירותים והמוצרים המוצעים בו וזאת ללא צורך להודיע לגולשים מראש על כך. שימוש באתר לאחר שינוי כלשהו באתר מהווה את הסכמתך לתנאי האתר, כפי ששוננו.

11.9. ידוע לך כי, בשום מקרה, הקמעונאי ו/או נותני השירות שלו ו/או מי מטעמו ו/או סלף פוינט בע"מ ו/או חברות בת שלה, אינם נושאים ולא יישאו אחריות כלפיך ו/או כלפי כל צד שלישי, לכל נזק (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, אובדן תוכנות, עלויות אספקה של שירות חלופי, או הפרעות בשירות) בין אם ישיר, עקיף, משני, נלווה, מיוחד או תוצאתי הנובע מהשימוש באתר ו/או בשירותים, חשיפה לאתר, גלישה באתר, מאי יכולת להשתמש באתר, מרכישת טובין, רכישת שירותים, ביצוע עסקה, משלוח, או כתוצאה משימוש לא מורשה באתר או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידך, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מהפסד ברווחים, שימוש והפסד במידע ושאר נכסים בלתי מוחשיים וזאת גם אם האתר קיבל הודעה על האפשרות לאותם הפסדים.

11.10. ידוע לך ואתה מתחייב כי הינך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש באתר ובשירותיו ואתה מסכים לשפות את הקמעונאי עובדיו, מנהליו, נותני השירות שלו ו/או מי מטעמו ולהגן עליו, בגין כל תביעה, טענה, דרישה הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג' כלשהו), כתוצאה מאופן שימושך ו/או מגלישה ו/או מחוסר יכולת שימוש באתר ו/או מהפרת תנאי השימוש באתר ו/או בשירותים. ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, מדינתיים והבינלאומיים הרלבנטיים ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו. כמו כן, הינך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות

אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.

12. התחייבות הגולשים באתר

בנוסף לכל האמור בתנאי השימוש, אתה מתחייב כי לא תעשה אחד או יותר מהדברים הבאים:

12.1. תתחזה לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג הקמעונאי ו/או תמסור תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר לאדם או גוף כלשהו ו/או תעלה לאתר, תעביר, תשלח או תשדר כל חומר שקרי ומטעה ו/או חומר אשר נועד להערים על גולש או על גוף כלשהו. תעשה שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או תטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.

12.2. תעלה לאתר, תעביר, תשלח או תשדר כל חומר המכיל כל סוג של קוד מחשב המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש הקמעונאי לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר.

12.3. תאסוף או תאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האתר ו/או לגולשים באתר. כמו כן לא תמכור, תפיץ או תעשה כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלבנטי לו.

12.4. תציב את האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אחר או כחלק מאתר אחר ללא הסכמתו מראש ובכתב של הקמעונאי.

12.5. תשנה, תערוך, תעתיק, תשאב מידע, תתאים, תיתן רישיון משנה, תתרגם, תמכור, תבצע פעולות של הנדסה חוזרת, תפרק או תרכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירות.

12.6. תשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.

12.7. תפריע או תקטע את פעולת האתר (לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או של רשת המחשבים המחוברת אליה).

13. פרסומות של צדדים שלישיים, קישורים לאתרים אחרים

האתר מכיל קישורים לאתרים אחרים אשר אינם קשורים או שייכים לקמעונאי (להלן: "האתרים האחרים"). הקמעונאי אינו אחראי לתקינות האתרים האחרים, ו/או לשימוש באתרים האחרים ואין ולא תהיה לקמעונאי אחריות, שליטה או אפשרות פיקוח על התכנים המצויים באתרים האחרים, ו/או על מדיניות הפרטיות של האתרים האחרים ואין בהימצאות הקישורים באתר משום המלצה של הקמעונאי לבקר בהם. ביקורך באתרים האחרים והינו לפי שיקול דעתך ועל אחריותך בלבד.

14. שונות

14.1. הקמעונאי אינו מפלה על בסיס גיל, מין, גזע, לאום, דת, העדפה מינית או כל סטאטוס אחר, למעט המגבלה של כשרות משפטית והדרישה להיות לקוח בגיר מעל גיל 18, נוכח העובדה כי מדובר באתר לממכר משקאות אלכוהוליים ומוצרי טבק, האסורים במכירה לקטינים ולפסולי דין.

14.2. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות, אך לא רק במקרים הבאים: (1) מסירת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון, או אם יש לקמעונאי את היסוד הסביר להניח כי כך קרה; (2) כרטיס אשראי של משתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי. (3) בקשת רכישה של קטין/ פסול דין.

14.3. הקמעונאי רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיו לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.

14.4. על תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.

14.5. כל טענה ו/או תביעה כנגד הקמעונאי תוגש לא יאחר משנה אחת מהמקרה שבגיניו עלתה הטענה, לבתי המשפט במחוז חיפה, להם תהיה הסמכות הבלעדית להידרש לתביעה כאמור.